Северсталь

ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ

«СТАЛЬНОЙ КАШЕМИР-GR»*

Срок действия гарантийных обязательств
исчисляется с момента производства продукции и составляет:

Отсутствие сквозной коррозии	Сохранность декоративных свойств внешней стороны
15 лет	5 лет

Главный инженер ПАО «Северсталь» А.И. Солдатенков

Россия • Вологодская область • г. Череповец • ПАО «Северсталь» • Техническая дирекция

*GR означает Glide Rain

Достичь большего вместе

1. ОБЪЕКТ ГАРАНТИИ

1.1. Настоящая гарантия (далее по тексту "Гарантия") распространяется на оцинкованный металлопрокат с полимерным покрытием производства ПАО «Северсталь» (далее по тексту «Производитель») «Стальной кашемир-GR*» (далее по тексту "Продукция"), предназначенный для изготовления водосточных систем.

* - Glide Rain

1.2. Продавец декларирует, что характеристики Продукции соответствуют следующим параметрам*:

	Стальной кашемир-GR
Толщина м/проката, мм, не менее	0,55
Масса Zn, г/м², не менее	180
Полиуретановое покрытие, мкм, не менее	40*

*точность изготовления - в соответствии с требованиями стандартов и заказа;
** по желанию клиента возможно изготовление Продукции с толщиной полиуретанового покрытия 50 мкм.

1.3. С учетом условий и ограничений настоящей Гарантии, Производитель гарантирует Покупателю:

	Комментарии	Географические зоны действия гарантии: для широт севернее 42° с.ш. и южнее 70° с.ш.; высота над уровнем моря не более 900 м; расстояние от берега моря не менее 1 км
Сохранность декоративных свойств на внешней стороне водосточной системы	Равномерное изменение блеска покрытия - не более 60% от первоначального уровня. Равномерное выцветание покрытия при одинаковой экспозиции. Отклонение по цвету ΔE не более 5	5 лет
Отсутствие сквозной коррозии	Отсутствие сквозной коррозии металлической основы в результате окисления	15 лет

Гарантия вступает в силу с даты производства Продукции (определяется по дате сертификата качества Производителя).

2. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Настоящая Гарантия действительна при соблюдении следующих совокупных условий.

2.1. Транспортировка, хранение, переработка и обращение с Продукцией произведены в строгом соответствии с профессиональными правилами, стандартами и нормами.
2.2. Продукция использована в соответствии с ее назначением.
2.3. Осуществлены необходимые меры для предотвращения повреждений слоя краски при сборочных и/или строительных работах на месте установки.
2.4. Дизайн и конструкция здания или любые их возможные последующие модификации не должны привести к:
- монтажу и использованию Продукции с несовместимыми материалами (может привести к изменению физико-технических свойств продукта, например к электрохимической коррозии).
- не должно быть непосредственного контакта с влажными и коррозионно-активными материалами, такими как влажный бетон, влажная древесина, почва или другие влажные вещества.
- минимальный наклон водосточных желобов должен составлять не менее 5 мм/м.

2.5. Необходимо проведение периодического обслуживания водосточной системы с соблюдением следующих минимальных интервалов: ежегодная проверка желобов на свесе крыши и водосточных труб с целью удаления остатков грязи, листьев или иного мусора, который может препятствовать свободному сливу воды, и дополнительная промывка внутренних и наружных частей водосточной системы. Получатель должен быть готов предоставить доказательства выполненных проверок и обслуживания.

3. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ГАРАНТИИ

3.1. Настоящая Гарантия не распространяется на дефекты лакокрасочного покрытия, возникшие в результате механических повреждений:
- при транспортировке, хранении или монтаже;
- при профилировке, штамповке или гибке металлопроката;
- при неправильном использовании крепежа;
- при любых других механических воздействиях, за исключением водной и снеговой нагрузки.

3.2. Настоящая Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в результате обслуживания Продукции:
- при операциях агрессивной промывки и/или очистки (включая механические и химические повреждения);
- при перекрашивании или другом виде химической обработки Продукции.

3.3. Настоящая Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в результате следующих причин:
- химическая реакция между Продукцией и другим элементом конструкции;
- обрезка изделия с помощью дискового торцешлифовального станка или любого другого устройства, вызывающего нагревание обрабатываемого предмета, образование микроскопических раскаленных частиц и их попадание на прокат.

3.4. Гарантия считается недействительной в случаях применения Продукции в условиях постоянного контакта с химикатами, пеплом, цементом, пылью, сажей, органическими удобрениями, а также испарений в результате жизнедеятельности животных. Гарантия не распространяется на случаи возникновения дефектов, вызванных: постоянным нагреванием выше 60° С, природными или экологическими катастрофами, исключительно высоким уровнем загрязнений, пожарами, авариями или под воздействием радиации, а также умышленными действиями и /или халатностью.
Гарантия не распространяется в случае воздействия окружающей среды с высокой концентрацией агрессивных или едких химических соединений, способных разрушать металл с органическим покрытием за счет конденсации или диффузии (например, выбросы серосодержащего дыма, кислотные или щелочные выбросы некоторых предприятий).

4. РЕАЛИЗАЦИЯ ГАРАНТИИ

4.1. В рекламации должны быть указаны имя владельца, его адрес и телефон, документы по совершенной покупке, характер повреждения и дата его обнаружения.
4.2. К рассмотрению принимаются только претензии в письменной форме, направленные по адресу ПАО «Северсталь», 162608, Россия, Вологодская обл., г. Череповец, ул. Мира, 30.
4.3. Требования по данной гарантии вправе заявлять только Покупатель металлопродукции по договору с ПАО «Северсталь». Претензии к металлопрокату после переработки конечный потребитель должен предъявлять организации, с которой он имеет договорные отношения. Ответственность Производителя ограничена указанной в счете-фактуре стоимостью дефектной Продукции.
4.4. Покупатель должен также предоставить всю информацию, которая позволит Производителю идентифицировать Продукцию (номера рулонов, номера и даты сертификатов качества) и все материалы, позволяющие произвести анализ рекламаций, и которые Производитель оставляет за собой право запросить дополнительно (включая образцы дефектной продукции).

5. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Данная гарантия является дополнением к законным правам потребителей и не противоречит и не ограничивает их. Положения данной гарантии определяются и истолковываются в соответствии с законодательством РФ.
5.2. Данная Гарантия ограничивается указанными выше сроками и относится к Продукции, поставленной после 01.09.2015 г.